

**PROGETTAZIONE DIDATTICA DELLE AREE**

**“G. De Gruttola”**

**IPSEOA**

**II BIENNIO E V ANNO**

**OBIETTIVI DELL'AREA**

- integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi;
- valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera;
- controllare e utilizzare gli alimenti e le bevande sotto il profilo organolettico, merceologico, chimico-fisico, nutrizionale enogastronomico
- predisporre menu coerenti con il contesto e le esigenze della clientela, anche in relazione a specifiche necessità dietologiche;
- adeguare e organizzare la produzione e la vendita in relazione alla domanda dei mercati, valorizzando i prodotti tipici;
- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana e delle lingue straniere secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici;
- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare

**INDICATORI COMPETENZE AREA PROFESSIONALIZZANTE**

<i>ARTICOLAZIONI</i>	<b>ACCOGLIENZA TURISTICA</b>	<b>ENOGASTRONOMIA</b>	<b>SERVIZI DI SALA E VENDITA</b>
----------------------	----------------------------------	-----------------------	--------------------------------------

<b>LIVELLO BASE</b>	<b>LIVELLO INTERMEDIO</b>	<b>LIVELLO AVANZATO</b>
Identifica, solo se guidato, le tipologie industriali in uso per la costruzione di dispositivi differenti anche atti allo stesso scopo	Individua, in modo autonomo, le tipologie industriali in uso per la costruzione di dispositivi differenti anche atti allo stesso scopo.	Individua e descrive le tipologie industriali in uso per la costruzione di dispositivi differenti anche atti allo stesso scopo.
Individua i principali fenomeni fisici alla base del funzionamento dei dispositivi e le varie forme e trasformazioni di energia.	Individua con prontezza i principali fenomeni fisici alla base del funzionamento dei dispositivi e le varie forme e trasformazioni di energia.	Individua e spiega i principali fenomeni fisici alla base del funzionamento dei dispositivi e le varie forme e trasformazioni di energia.
Analizza manuali d'uso e schede tecniche del dispositivo al fine di riconoscere i principi fisici di funzionamento	Analizza manuali d'uso e schede tecniche del dispositivo al fine di riconoscere i principi fisici di funzionamento e, se guidato, riproduce e/o progetta esperimenti in grado di rappresentare in laboratorio i fenomeni riscontrati.	Analizza manuali d'uso e schede tecniche del dispositivo al fine di riconoscere i principi fisici di funzionamento e, in modo autonomo, riproduce e/o progetta esperimenti in grado di rappresentare in laboratorio i fenomeni riscontrati.
Produce una relazione tecnica relativa ai dispositivi studiati,	Produce autonomamente una relazione tecnica relativa ai	Produce una relazione tecnica relativa ai dispositivi studiati

elaborando e analizzando dati di ricerca di fonti documentali, se guidato.	dispositivi studiati, elaborando e analizzando dati di ricerca di fonti documentali.	elaborando e analizzando dati di ricerca di fonti documentali e/o laboratorio con citazione dei riferimenti bibliografici.
Analizza il dispositivo studiato al fine di inserirlo nel processo di smaltimento..	Analizza il dispositivo studiato al fine di inserirlo nel processo di smaltimento esaminando, guidato, fonti normative e relazionandosi con la realtà ambientale contingente.	Analizza il dispositivo studiato al fine di inserirlo nel processo di smaltimento esaminando, autonomamente, fonti normative e relazionandosi con la realtà ambientale contingente.
Utilizza i dispositivi attenendosi alle prescrizioni del manuale anche per quanto concerne la manutenzione e le riparazioni, se guidato.	Utilizza i dispositivi attenendosi alle prescrizioni del manuale anche per quanto concerne la manutenzione e le riparazioni.	Utilizza correttamente, in modo autonomo, i dispositivi anche per quanto concerne la manutenzione e le riparazioni.
Analizza se guidato, le condizioni di partenza, i requisiti essenziali, i rischi e le misure preventive del sistema da gestire.	Analizza autonomamente le condizioni di partenza, i requisiti essenziali, i rischi e le misure preventive del sistema da gestire.	Analizza le condizioni di partenza, i requisiti essenziali, i rischi e le misure preventive, i punti critici di controllo del sistema da gestire.
Registra tutti i dati inerenti la gestione del sistema.	Registra tutti i dati inerenti la gestione del sistema e, se guidato, li interpreta attraverso modelli predisposti.	Registra tutti i dati inerenti la gestione del sistema e, guidato, li interpreta attraverso modelli predisposti.
Se guidato, applica le elaborazioni e adatta il sistema al fine della sua ottimizzazione.	Applica in modo autonomo le elaborazioni e adatta il sistema al fine della sua ottimizzazione.	Applica in modo originale le elaborazioni e adatta il sistema al fine della sua ottimizzazione.